

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDPPP”) y su Reglamento, se emite el presente Aviso de Privacidad dirigido a quien corresponden los datos personales (en adelante el “TITULAR”) que obran en posesión de GRESOCOCE, S.A. de C.V. (en adelante “GRESOCOCE”), siendo éste el responsable de la obtención, uso, divulgación y almacenamiento. El uso abarca el acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales (en adelante el “Tratamiento”). GRESOCOCE señala como su domicilio el ubicado en: Boulevard Adolfo López Mateos 2826 Depto. PB, 1 y 3, Colonia El Rosario, C.P. 37125 en la Ciudad de León, Guanajuato.

Entendiendo como **datos personales** a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable y **datos personales sensibles** a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima del TITULAR o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste, de acuerdo con lo establecido en la LFPDPPP.

## I. Datos que se recaban.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, GRESOCOCE tratará datos personales de identificación, electrónicos, patrimoniales y laborales.

La organización no realiza la obtención de datos de categorías especiales (menores de edad, adultos mayores, personas con discapacidades o migrantes) para la contratación y prestación del servicio.

Los datos personales serán recopilados mediante las siguientes fuentes:

- a. Vía telefónica: Cuando se comunica con nuestro personal.
- b. Correo electrónico: Cuando nos envía documentación de soporte a fin de realizar algún trámite.
- c. Página web: Cuando ingresa sus datos con el propósito de solicitar cualquiera de los servicios que ofrecemos.

## II. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

GRESOCOCE acepta y reconoce que tratará los datos personales del TITULAR para las siguientes **finalidades primarias**:

- i. Tramitar servicios de ventas preautorizados.
- ii. Contactarlo vía telefónica o por correo electrónico, para atender y dar seguimiento a las solicitudes de servicios o productos.
- iii. Elaboración y envío de contrato cuando sea requerido.
- iv. Dar atención y seguimiento a las ventas a través de portales en internet y/o redes sociales.
- v. Registrarlos y actualizar los datos en el sistema de administración empresarial interno.

GRESOCOCE puede tratar los datos personales del TITULAR para las siguientes **finalidades secundarias**:

- i. Para evaluar la calidad de los servicios y/o productos ofrecidos, así como la calidad de atención a sus comentarios y/o solicitudes.
- ii. Para proporcionarle comunicaciones adicionales, información y promociones, tales como boletines informativos e invitaciones a eventos.
- iii. Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios.
- iv. Envío de publicidad.

En caso de que el TITULAR no desee que sus datos personales se utilicen para las finalidades secundarias seleccione **NO** en la opción mencionada a continuación:

Finalidades secundarias: **SI** \_\_\_\_\_ **NO** \_\_\_\_\_

**Nota:** En caso de que el TITULAR no seleccione ninguna de las opciones anteriores, se considerará como aprobado su consentimiento.

La negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias no será motivo un motivo para que le

neguemos los servicios y productos que el titular solicite o contrate con GRESKOCE.

Si usted cambia de opinión con referencia al tratamiento de sus datos personales para finalidades secundarias, puede indicarlo en los siguientes 5 días hábiles posteriores a la firma de este aviso de privacidad enviando un correo con la notificación y la “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales”, seleccionar la opción “Revocación” y enviarla a la dirección electrónica [privacidad@greskoce.com](mailto:privacidad@greskoce.com)

Para obtener dicha solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://greskoce.com/HOME/AvisoDerechosARCO> o bien solicitarlo al correo electrónico [privacidad@greskoce.com](mailto:privacidad@greskoce.com).

Así mismo, GRESKOCE informa al TITULAR que, salvo las excepciones que se describen en este punto del presente Aviso de Privacidad, todos los datos personales que se encuentren en soportes físicos y digitales serán almacenados por 6 años, una vez que concluya la finalidad para la que fueron recabados, se procederá con su eliminación.

### III. Transferencia de datos personales.

GRESKOCE no transferirá los datos personales del TITULAR sin su consentimiento previo y por escrito, salvo en los casos mencionados en el artículo 37 de la LFPDPPP.

### IV. Medios y procedimiento para ejercer los derechos ARCO y/o revocación del consentimiento.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, le informamos que es un proceso gratuito, por lo que deberá enviar la “Solicitud de Ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento para el Tratamiento de Datos Personales” a la dirección electrónica [privacidad@greskoce.com](mailto:privacidad@greskoce.com), en la cual, le atenderá nuestro Jefe de Seguridad de la Información: Ing. Adrián Israel Cálcanas Ramírez.

Para obtener dicha solicitud deberá ingresar al siguiente enlace <https://greskoce.com/HOME/AvisoDerechosARCO> o bien solicitarlo al correo electrónico [privacidad@greskoce.com](mailto:privacidad@greskoce.com).

Es importante que la solicitud contenga la información completa: el derecho a ejercer (Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición o Revocación), la información del titular (Nombre completo, correo electrónico y teléfonos de contacto), el documento con el que acredita su identidad y los detalles con el derecho a ejercer. En caso de ser persona moral o apoderado legal, deberá acreditar su identidad con Poder notarial o Carta poder adicional a su identificación oficial.

Para las finalidades principales que dieron origen y que son necesarias para la relación jurídica, se entenderá que, en caso de solicitar el derecho de oposición o cancelación, así como la revocación del consentimiento, el TITULAR acepta la imposibilidad de la relación laboral por lo que se considerará como causa de terminación de la relación laboral sin responsabilidad para GRESKOCE.

El plazo máximo para que GRESKOCE dé respuesta a la solicitud de ejercicio de derechos ARCO será de 20 días hábiles, contados a partir de la recepción completa y correcta de la solicitud. En caso de que GRESKOCE determine ampliar el plazo de respuesta a una solicitud de derechos ARCO se realizará conforme a lo establecido en el artículo 32 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

**V. Limitaciones para el acceso y divulgación de los datos personales.**

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, podrá registrarse en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), a cargo de la PROFECO, ingresando al portal <http://repep.profeco.gob.mx>. En caso de que usted ya pertenezca o durante la prestación del servicio realice este registro le solicitamos nos lo pueda notificar al correo [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com).

O bien usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al correo electrónico [privacidad@grescoce.com](mailto:privacidad@grescoce.com). En caso de que su solicitud resulte procedente, el Jefe de Seguridad (CISO) de GRESKOCE lo registrará en el listado de exclusión propio con el objeto de no utilizar sus datos personales que fueron recabados para las finalidades primarias o secundarias. En caso de que usted ya haya sido registrado anteriormente o durante la relación laboral en este listado de exclusión, le solicitamos nos lo notifique junto con su solicitud al correo electrónico antes mencionado.

**VI. Uso de "Cookies" y "web beacons".**

GRESKOCE informa que en su página de Internet se utilizan cookies y web beacons para identificar tendencias, recordar usuarios, personalizar el sitio de acuerdo con sus preferencias y para fines de publicidad.

Estas cookies no recogen ninguna información que permita identificar al usuario y se utilizan únicamente con el fin de ayudarnos a mejorar la funcionalidad de nuestro sitio web y entender los intereses de nuestros usuarios.

Puede deshabilitar o bloquear cookies en su navegador personal en cualquier momento. Para más información sobre cookies, incluyendo la diferencia entre cookies de sesión y cookies persistentes, visite [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

**VII. Modificaciones.**

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o atendiendo las regulaciones en materia de protección de datos personales, por lo que nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que se realicen en el presente aviso de privacidad a través de nuestro sitio web [www.tualarmainteligente.com](http://www.tualarmainteligente.com)